

Finestreta Única Empresarial a Catalunya

One Stop Shop in Catalonia

Nominat i Bona Pràctica EPSA

Nominée and EPSA Best Practice

Cristina Pruñonosa
Gerent de l'Oficina de
Gestió Empresarial,
Generalitat de Catalunya

Background: About Catalonia



7,5M
Inhabitants



+/- 316.000

Civil servants
and employees
from all
administrations



Background: About Catalonia

The
Catalan
economy

606.512

companies with
workplace
(11/10/2018)

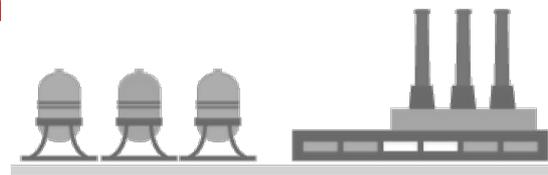


94.7%

of companies
with fewer than
10 workers
and more than half have
no employees



Industry is the sector with
the highest proportion
of large companies



**L'empresa és al
centre**

**Business is in the
center**

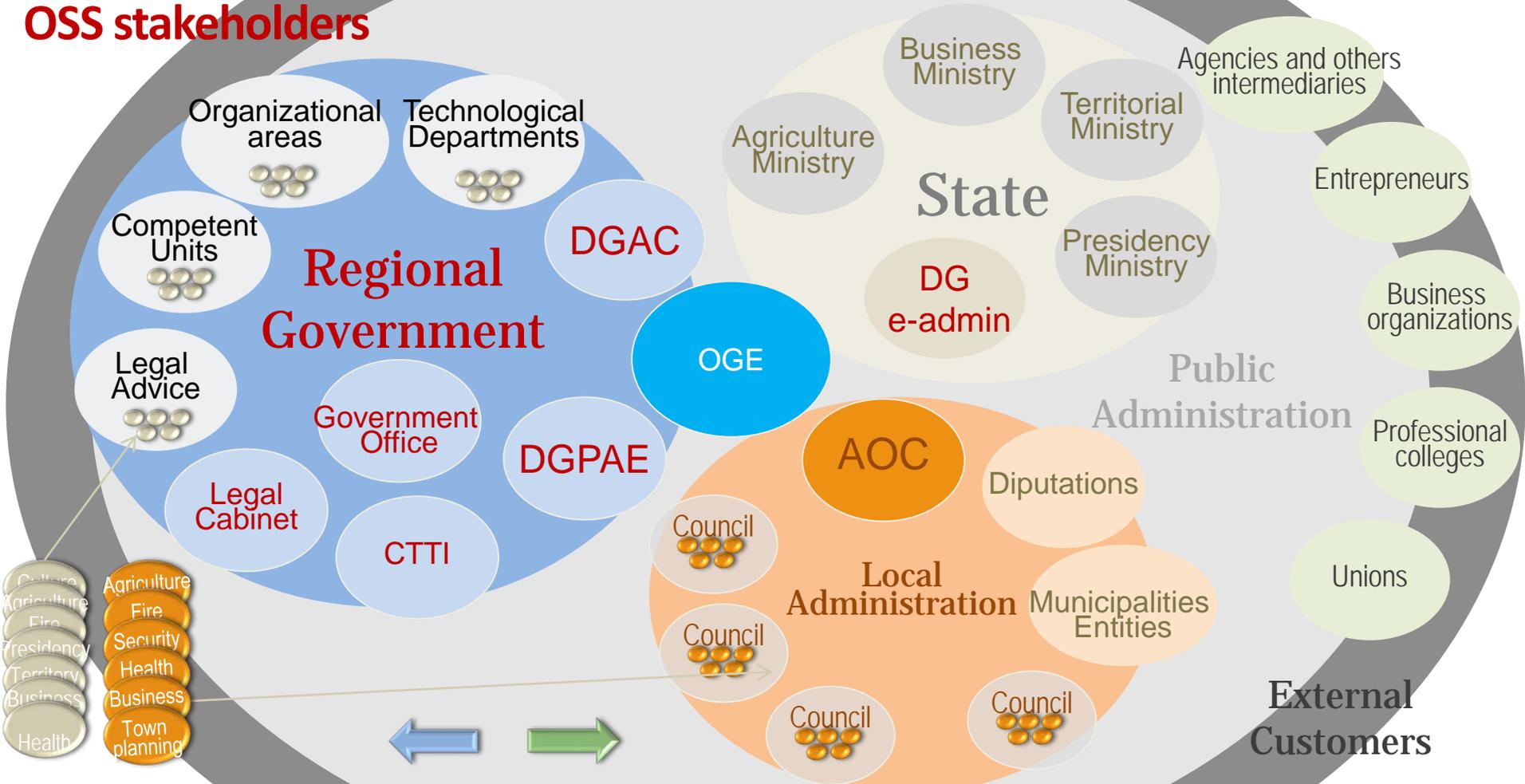
FUE:

Punt de referència únic
d'emprenedors, empresaris i
intermediaris en la
seva relació amb l'Administració.

OSS:

*The only reference point for
entrepreneurs, business and
intermediaries in their
relationship with the
Administration.*

Actors de la FUE / OSS stakeholders



Què hem fet fins ara?

What have we done so far?

Àmbit jurídic

Legal scope

■ Llei 16/2015 de simplificació:

desenvolupa el **model de la Finestreta Única Empresarial**, orientada a l'empresari.

Law 16/2015 of simplification:

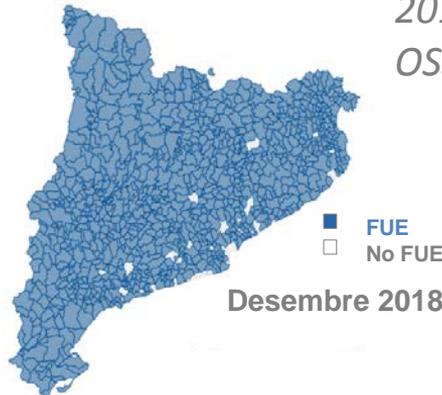
develops the One Stop Shop model oriented for the entrepreneurs.

■ Implantació de la FUE al territori

916 ajuntaments incorporats a la FUE, que representen un **97% del total**.

Implementation of the OSS in the territory

2018: 916 city councils incorporated in the OSS, this represents a 97% out of the total.



Què hem fet fins ara?

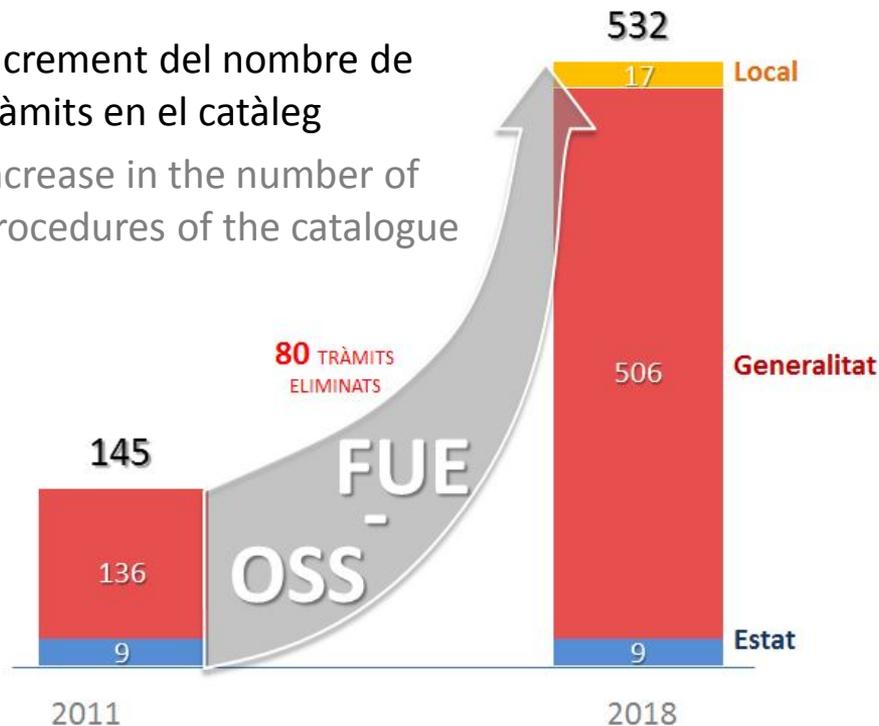
What have we done so far?

Àmbit organitzatiu

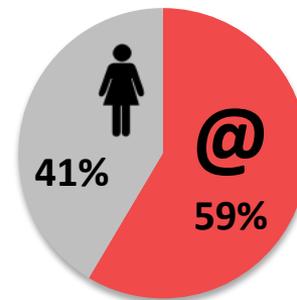
Organizational scope

Increment del nombre de tràmits en el catàleg

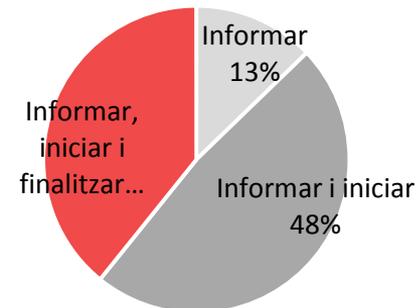
Increase in the number of procedures of the catalogue



Tràmits del catàleg disponibles en electrònic
Procedures of the catalogue available on line



Nivells de servei/ Service levels



Què hem fet fins ara?

What have we done so far?

Àmbit TIC

TIC scope

canalempresa.gencat.cat:

canal de referència per a la tramitació que afecta a l'activitat econòmica.

Reference channel for those procedures affecting the economic activity.

784.452 Visites web / Website visits

2.971.542 Pàgines vistes / Web page views



Electronic files made through the portal during 2018



87.270

Empreses amb les seves dades personalitzades a "La meva carpeta"

Companies with their personalized data in "My folder"

Què hem fet fins ara?

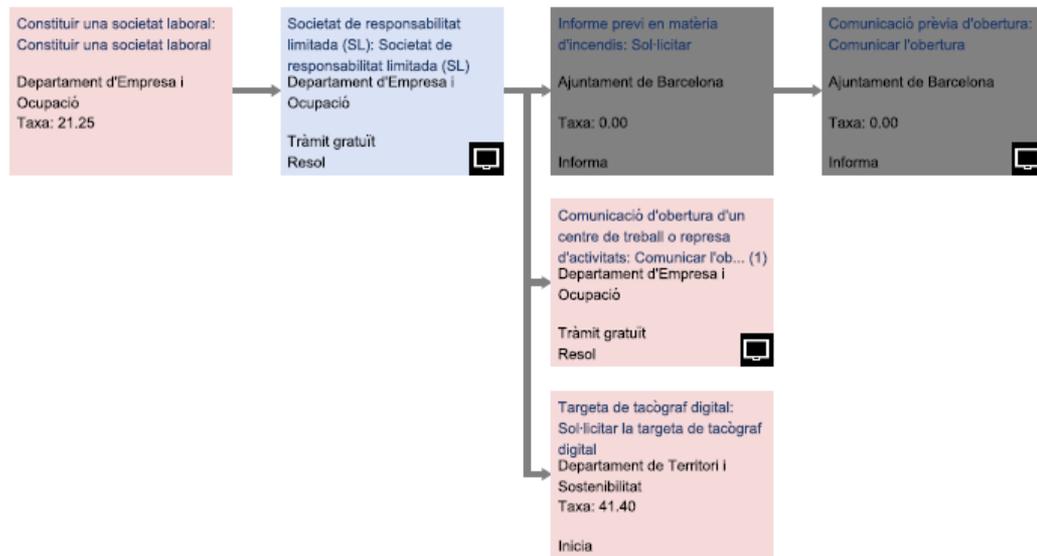
What have we done so far?

Àmbit TIC

TIC scope

■ Cerca guiada de tràmits:

eina enfocada als empresaris, que poden saber de forma ràpida i senzilla quins tràmits apliquen a les seves necessitats, a partir d'un seguit de preguntes.



Llegenda: Generalitat de Catalunya Administració de l'Estat Municipal Online

Inici: La FUE pot iniciar el tràmit
Resolució: La FUE pot resoldre el tràmit al moment
Informació: La FUE dóna informació

Què hem fet fins ara?

What have we done so far?

Àmbit TIC

TIC scope

■ **Tramitador d'expedients (TEI):** +1.000.000

expedients

back office, pensat per a la gestió transversal dels expedients d'empreses:

- **Electrònics** (Portal Canal Empresa)
- **Presencials** (22 oficines d'atenció al territori)

Procedure manager

+1.000.000 procedures

back office, designed for transversal management of business files:

- **On line** (Canal Empresa Web site)
- **On site** (22 offices assisting the territory)

Cap a on anem?

Where are we going?

L'EMPRESA IMPULSA i DIRIGEIX les polítiques públiques

The ENTERPRISE FOSTERS and DRIVES the Public Policies.

Relació bàsicament DIGITAL

Basically DIGITAL relation

**Treball col·laboratiu amb els
principals actors**

*Collaborative work with the
main actors*

Cap a on anem?

Where are we going to?

1

L'empresa HA DE CONTROLAR les seves DADES:

- Informar les dades un **únic cop**
- Treballar amb dades enlloc de formularis
- Aconseguir la **coherència**: estandarditzar la informació i definir un llenguatge comú per a tots els actors.

The company MUST CONTROL his DATA:

- *Only once principle*
- *Working with data instead of forms*
- *Achieving coherence: to standardize information and define a common language for all the players.*

Cap a on anem?

Where are we going?



2

TRANSPARÈNCIA:

- Oferir totes les dades que tenim de l'empresa
- Conèixer de forma fàcil i en **multi dispositiu** quines són les gestions que han realitzat i conèixer l'estat en què es troben a cada moment.

Transparency:

- Offering enterprises all data we have
- Knowing in an easy way and multi-device which formalities they have done and to know the state of them in each moment.

Cap a on anem?

Where are we going?

3

Oferir nous SERVEIS

- **Empreses:** finançament i altres serveis d'assessorament, suport i ajuda a la innovació i la internacionalització.
- **Intermediaris:** gestió de rols dels professionals presentadors

Offering new services

- **Companies:** financing and other advisory services, support and help to innovation and internationalization.
- **Intermediaries:** managing roles of professional presenters

Què hem de fer?

What we have to do?



Col·laboració intensa: co-disseny, co-creació de serveis

- Organismes responsables i col·laboradors
- Empresaris, intermediaris i altres actors

Intense collaboration: design thinking, co-create services

- responsible organizations and collaborators
- Entrepreneurs, enterprises, intermediaries and other actors.

Què hem de fer?

What we have to do?



- **Transformació organitzativa:** noves formes de treball
- Desenvolupament de **productes TIC ambiciosos:** transformació tecnològica de les plataformes i sistemes d'informació de les diferents administracions públiques.
 - **Directori d'Empreses i Establiments:** connexió amb els back office
 - **Tramitació unificada**
 - **Gestió de rols**
- **Organizational transformation:** New ways of working
- **Ambitious development of TIC products:** technological transformation of the platforms and information systems from different public administrations.
 - **Directory of Companies and Establishments:** connection with the back office
 - **Unified procedure**
 - **Managing Rols**

Què hem de fer?

What we have to do?



EN CURS: nova Llei d'impuls de l'activitat econòmica en entorn digital

potenciar el **canvi tecnològic** per a un ús de les dades més àgil i eficient i donar **valor afegit** als serveis prestats a empreses i professionals.

IN COURSE: new Law on the promotion of economic activity in the digital environment

encourage **technological change** to use a more agile and efficient data and **add value** to the services provided to companies and professionals.

CONCLUSIONS

Gestió de dades Data management
Transparència Transparency
Nous serveis New services

Noves eines New tools
Nou marc jurídic New legal frame

532 tràmits procedures
370.000 expedients files

916 ajuntaments FUE
OSS Municipalities