

Mission Dementia

Knowledge in communicating with persons with dementia

Markus Richter
Deputy Director of Federal Police Academy
Head of Resources Management and Corporate Quality Centre
E-Learning Centre
Maastricht, 2019-11-05



Organization of the Austrian Federal Police



Background

- Worldwide, around **50 million** people suffer from dementia (**130.000** in Austria)
- nearly every family will be **directly or indirectly affected**
- the police is an **important partner** for affected families
> often first contact in a situation of crisis
- training to **give police officers action security** in dealing with persons with dementia

Objectives

- „**dementia competence**“ for the Austrian police
- **empower police officers** to identify situations with persons with dementia and act competent, lawful and empathetic within the official act
 - **via e-learning** (anyplace, anytime)
 - short and sustainable training (**workplace learning**)
- **network** with local partner organizations (care facilities, nursing homes)
> **permanent exchange** of knowledge and experience
- **integrate persons with dementia** into our society (free from taboos)

Partnership / stakeholder involvement

- **co-creation** with Danube-University Krems and MAS Alzheimerhilfe
- **building focus groups** to gather experiences and needs
- **evaluation groups** to ensure continuous development and improvement
- developing the online-training **together with the target group**
- advantage: **training from police officers for police officers increases acceptance**

Implementation

- collaborative and creativity supporting cooperation (no classic project structure > **design thinking process**)
- creation and implementation of **3 e-learning modules and the knowledge check**
- accessible for **all austrian police officers** via learning platform of the ministry
- online training contains needful **checklists, explaining videos, film-analyses**

Success criteria





- **„dementia friendly police station“** initiates the networking with other organizations
- **positive reports and evaluation** by police officers
- **positive feedback** by persons with dementia, care givers and care providers
- **multiplier of knowledge:** 27.000 police officers use their knowledge also in private context > more **awareness of dementia**

Dementia friendly police station

- **minimum 70%** of police officers in a police station have finished the online training
- **contact persons**, that can be contacted by colleagues and act as link to care organizations, are nominated in the police station
- proof of a **regional network with partner organizations** (e.g. regular participation in regional meetings with care organizations/nursing homes)



Results

-  ~ **11.000 police officers** trained
-  ~ **10.000 achieved** a certificate for passing the knowledge check
-  **149 dementia friendly police stations** (**over 200** in December)
-  **WHO** placed online training into its dementia toolbox

Adaptability

- adaptable on **all levels of public life**
(trade, bank, emergency service and social organizations)
- e-learning modules **can be adapted very easily** and with nearly no costs to meet the needs of the specific target group
- lessons learnt: **building focus groups and promotion** of the online training is very important for the acceptance of the training
- **follow-up project** „dementia.active.municipality“

Module site of „Basic knowledge“ clinical picture „dementia“

Bundesministerium Inneres

Menü


- Startseite
- Begrüßung Adi Hirschal
- Begriffserklärung
- Der Verlauf einer Alzheimer Demenz
- Symptome
- Richtig oder falsch
- Mögliche psychische Folgen
- Krankheitsbild**
- Sichtweisen

Krankheitsbild

Ist Demenz eine psychische Krankheit?

Nein, Demenz ist eine Erkrankung des Gehirns!

- Psychische Symptome sind Folgen der Erkrankung des Gehirns
- Im Gegensatz zu anderen psychischen Erkrankungen ist es möglich, eine Person mit Demenz behutsam in die Realität zurückzuführen
- Wahnsymptome sind bei einer Demenzerkrankung weniger befremdend und unberechenbar als bei einer Schizophrenie



Ein später im Leben eingetretener Intelligenzabbau, z.B. in Form einer senilen oder präsenilen Demenz, ist hingegen eine psychische Krankheit im Sinne des Unterbringungsgesetzes. (aus: Koppensteiner Stefan, Zierl Hans Peter (Hg): Praxisleitfaden Unterbringungsrecht, Manz, 2012

[← ZURÜCK](#) [WEITER →](#)

Is dementia a mental illness?
No, it is a cerebral affection!

- mental symptoms possible
- persons with dementia can be gently brought back to reality
- delusions are less disconcerting as in schizophrenia

Module site of „Security through competence“ - practical approach

Bundesministerium Inneres

Menü

- Startseite
- Einleitung
- Kommunikation: eine zweispurige S...
- Personen mit Demenz sagen: Wir L...
- Szenen der Kommunikation
- 1. Die Befragung
- 2. Verschiedene Realitäten
- 3. Angriff ist die beste Verteidigung
- Wir schlagen folgendes Vorgehen f...**
- Die Merkhilfe "Robi"

Wir schlagen folgendes Vorgehen für die Praxis vor

- Ruhe ausstrahlen bzw. herstellen
- Team organisieren
- Beobachten
- Interaktion

Vorsicht: Es ist niemals auszuschließen, dass eine Person mit Demenz brauchbare Fakten liefern kann. Bei Zweifeln ist kriminalistische Expertise einzuholen.

Deeskalierung Ruhige Information Erklärung, was hier passiert Gespräch aufbauen Strukturiert, schrittweise fragen

← ZURÜCK WEITER →

mnemonic „ROBI“

R = radiate a sense of calm

O = organize team

B = observe

I = interaction

de-escalation

calm information

explain what happens

build a conversation

ask structured and step by step

Module site of „Security through competence“ - ROBI

The screenshot shows a web application interface. On the left is a navigation menu for the 'Bundesministerium Inneres'. The main content area is titled 'Die Merkhilfe "Robi"'. It features a red robot character with a speech bubble that says 'Danke für Ihren Einsatz!'. The robot's body contains a list of four items: 'R Ruhe', 'O Organisation', 'B Beobachtung', and 'I Interaktion'. At the bottom of the main area are two buttons: '← ZURÜCK' and 'WEITER →'.

mnemonic „ROBI“

R = radiate a sense of calm

O = organize team

B = observe

I = interaction

Module site of „Understanding persons with dementia“ - film sequence „head full of honey“


Bundesministerium Inneres

Menü

- ▶ Startseite
- Einleitung
- Honig im Kopf
- Die Gefahr der Verwahrlosung
- ▶ Personen mit Demenz begeben sich auf Wanderschaft
- Merkmale einer wandernden Perso...
- ▶ Menschen mit Demenz im öffentlich...
- ▶ Analyse Filmszene
- Weiterentwicklungsplan der Trainin...

Personen mit Demenz begeben sich auf Wanderschaft 5/4

Filmszene 2:
Die folgende Szene spielt auf einem Polizeirevier. Die Familie berichtet, dass ihr Vater/Schwiegervater abgängig ist.



< ZURÜCK WEITER >

scene on a police station

father with dementia is missing
police officer acts wrong

Module site of „Understanding persons with dementia“ - improvement of the training modules

Bundesministerium Inneres

Menü

- Startseite
- Einleitung
- Honig im Kopf
- Die Gefahr der Verwahrlosung
- Personen mit Demenz begeben sich...
- Merkmale einer wandernden Perso...
- Menschen mit Demenz im öffentlich...
- Analyse Filmszene
- Weiterentwicklungsplan der Trainin...**

Weiterentwicklungsplan der Trainingsmodule

Konnten Sie bei Ihrer beruflichen Tätigkeit Erfahrungen mit Menschen mit Demenz sammeln? Dann bitten wir Sie, uns davon zu berichten! Wir können Ihnen nicht nur Rat und Hilfestellung anbieten, sondern mit Hilfe Ihrer Beobachtungen die E-Learning Module auch weiterhin verbessern!

Bitte schicken Sie uns Ihre Erfahrungen an:
stefanie.auer@mas.or.at

Danke für Ihre Zusammenarbeit!




Foto: Michael Dietrich (LPD D)

← ZURÜCK WEITER →

- call for experiences with persons with dementia
- advice and assistance for police officers
 - improving the online training with experiences of police officers

Module site with a question of the knowledge check

Bundesministerium Inneres

Menü
Startseite
Anleitung

Wissens-Check

Stellen Sie sich vor, Sie befinden sich in einer Amtshandlung mit einer Person mit Demenz. Bitte ordnen Sie folgende Vorgehensweisen: wenden Sie das Prinzip "Robi" an.

1.	Ruhe ausstrahlen bzw. herstellen	Ruhe ausstrahlen bzw. herstellen
2.	Team organisieren	Team organisieren
3.	Beobachten	Beobachten
4.	Interaktion	Interaktion

Richtig

< ZURÜCK WEITER >

Put the parts of the mnemonic
„ROBI“ into the correct order

Thank you for your attention!



Gefördert aus den Mitteln des Fonds Gesundes Österreich

Gesundheit Österreich
GmbH 



Geschäftsbereich

Fonds Gesundes
Österreich



Versicherungsanstalt
öffentlich Bediensteter

